



GELITA

# LEITFADEN FÜR LIEFERANTEN

Was Sie wissen müssen, wenn Sie  
mit uns zusammenarbeiten möchten.

# GELITA: In jeder Beziehung Exzellent.

**GELITA** ist mit 2400 Mitarbeitern und einem Umsatz von knapp 700 Millionen Euro der weltweit führende Hersteller von Kollagenproteinen. Jährlich produzieren wir rund 80.000 Tonnen Gelatine an mehr als 20 Standorten weltweit. Unser Hauptsitz liegt in Eberbach, Baden.

Mit unserer globalen Präsenz beliefern wir nicht nur die Lebensmittel- und Getränkeindustrie: Wir sind im Markt für Gesundheit und Nahrungsergänzung genauso zu Hause wie in den Bereichen Pharma und Medizin sowie einer großen Bandbreite innovativer technologischer Anwendungen.



# GELITA: In jeder Beziehung Exzellent.

## **Wir wollen ständig besser werden – in allem, was wir tun.**

Wir sind weit mehr als ein Lieferant von Zutaten: Wir geben Impulse für neue Ideen, bieten ganzheitliche Lösungen und unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung, Realisierung und Vermarktung innovativer Produkte.

Wir setzen auf natürliche Lösungen, wissenschaftliche Forschung und zukunftsweisende Kooperationen. Wir leben Innovation, Exzellenz und sorgen für Transparenz. Dabei bestimmt uns ein Leitsatz: In allem, was wir tun, ständig besser zu werden. Tag für Tag.

## **Unsere Vision: Improving Quality of Life**

Produkte und Lösungen von GELITA stehen im Dienst des Menschen. Wir schaffen Werte, von denen unsere Kunden und Partner profitieren. Dafür müssen wir Trends frühzeitig erkennen, hohe Standards erfüllen und unsere Performance ständig optimieren.



## **Wir sind die Nummer 1 – und wir wollen es bleiben**

An der Entwicklung zum Weltmarktführer haben unsere Lieferanten einen wesentlichen Anteil. Für eine noch effizientere, erfolgreiche Zusammenarbeit haben wir die Leitlinien zusammengefasst, die die Partnerschaft mit unseren Lieferanten prägen.

# Unsere Werte

## ➔ Vertrauen

Wir sind offen, ehrlich, fair und gehen respektvoll miteinander um.

## ➔ Empathie

Wir haben Verständnis für die Anderen und sind bereit zu helfen.

## ➔ Mut

Wir sind mutig und bereit Risiken einzugehen, um immer wieder neue Wege zu finden. Wir sind fähig aus unseren eigenen Fehlern zu lernen.

## ➔ Verbindlichkeit

Wir handeln konsequent und eindeutig, tun das, was wir sagen, können uns aufeinander verlassen und verfolgen nachhaltig die Interessen unseres Unternehmens.

## ➔ Leidenschaft

Wir alle wollen immer nur das Beste erreichen.

## ➔ Care

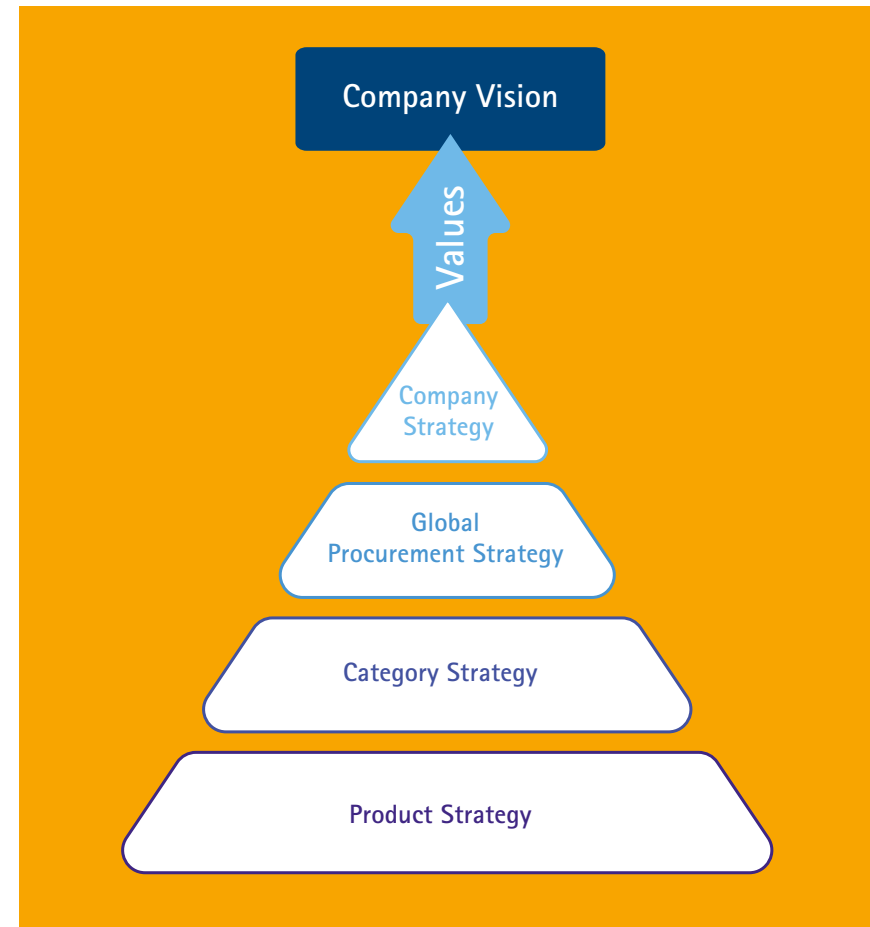
Wir kümmern uns um die Menschen, die Gesellschaft und die Umwelt.

# Wir schaffen Exzellenz auf allen Ebenen

Durch Beschaffungsexzellenz auf allen Ebenen festigen wir unsere Marktposition und liefern einen wichtigen Beitrag zum Erfolg und Wachstum von GELITA.

## Dies erreichen wir durch:

- Exzellenz in unserer globalen Organisation, mit hochqualifizierten und hochmotivierten Mitarbeitern,
- Best in Class Prozesse, mit denen wir höchstmögliche Effizienz in allen unseren strategischen Aktivitäten sicherstellen,
- die besten und leistungsfähigsten Lieferanten.



# Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit

In unserem innovativen und herausfordernden Geschäftsumfeld ist die Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten von essenzieller Bedeutung für unseren Gesamterfolg.

Wir streben mit unseren Lieferanten eine langfristige partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit an. Dabei wollen wir mit kompetenten und zuverlässigen Partnern auf Basis verbindlicher Regelungen und wettbewerbsfähiger Preise zusammenarbeiten.

Unsere Vergabeentscheidungen treffen wir im fairen Wettbewerb unter Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit unserer Partner. Dabei bewerten wir neben der Qualität, der Zusammenarbeit, der Innovationsfähigkeit und den Kosten auch die Nachhaltigkeit.



# Wir übertreffen den globalen Mindeststandard



Als internationales Unternehmen produzieren wir direkt in vielen unserer Absatzmärkte. Das stellt uns im Hinblick auf Umwelt-, Sozial- und Corporate-Governance-Standards vor besondere Herausforderungen.

Die Einhaltung von globalen Mindeststandards ist unverzichtbarer Bestandteil unserer Unternehmens- und Einkaufsstrategie. Darüber hinaus streben wir an, die in den jeweiligen Regionen gültigen gesetzlichen Anforderungen zu übertreffen.

Wir sind uns der sozialen, ethischen und ökologischen Verantwortung unseres Handelns bewusst und wollen uns gemeinsam mit unseren Lieferanten stetig verbessern. Dies gilt insbesondere für den schonenden Umgang mit den wertvollen Ressourcen, die täglich in unserer Produktion zum Einsatz kommen.

Von unseren Lieferanten erwarten wir die Einhaltung dieser Grundsätze in Verbindung mit einem guten Verständnis unserer GELITA Werte.

Unsere Mindestanforderungen sind in unserem **Supplier Code of Conduct** zusammengefasst.

# Wir leben ein integriertes Qualitätsmanagement

Wir fordern von unseren Lieferanten nicht nur eine dauerhaft exzellente Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Wir erwarten auch eine herausragende Qualität in der gemeinsamen Zusammenarbeit.

Konstant hohe Qualität heißt für uns vor allem die garantierte Einhaltung der spezifizierten Produkteigenschaften oder Dienstleistungen sowie die Einhaltung der Liefermengen und -termine. Diese Anforderungen sind zwingende Voraussetzungen für eine langfristige Lieferbeziehung und fließen in regelmäßig durchgeführte Lieferantenbewertungen ein. Aufgrund unserer länderübergreifenden Einkaufsorganisation wenden wir diese Anforderungen global an.





# Wir leben ein integriertes Qualitätsmanagement

Wir verfügen über ein integriertes Managementsystem mit Zertifizierungen nach **ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, FSSC 22000** und teilweise **GMP+**. Von unseren Lieferanten erwarten wir, dass sie über ein vergleichbares Qualitätsmanagement-System verfügen und dieses gegenüber ihren Lieferanten aktiv leben. Dadurch können Sie garantieren, dass die gesetzlichen sowie die mit uns vereinbarten Parameter eingehalten werden. Für produktkritische oder produktberührende Materialien ist eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Produkte zwingend erforderlich.

Um die geforderte Qualität sicherzustellen, unterziehen wir unsere Lieferanten regelmäßigen Audits, bei denen Verbesserungspotenziale erkannt und realisiert werden. Die Bereitschaft zur Auditierung und eine Mitgestaltung der Audits ist Voraussetzung für eine Lieferbeziehung.

Darüber hinaus schließen wir mit strategischen Lieferanten Qualitätssicherungs-Vereinbarungen ab. Diese entwickeln wir ständig weiter, um die gesamte Lieferkette bezüglich der Produkt- und Dienstleistungs-Qualität kontinuierlich zu verbessern.

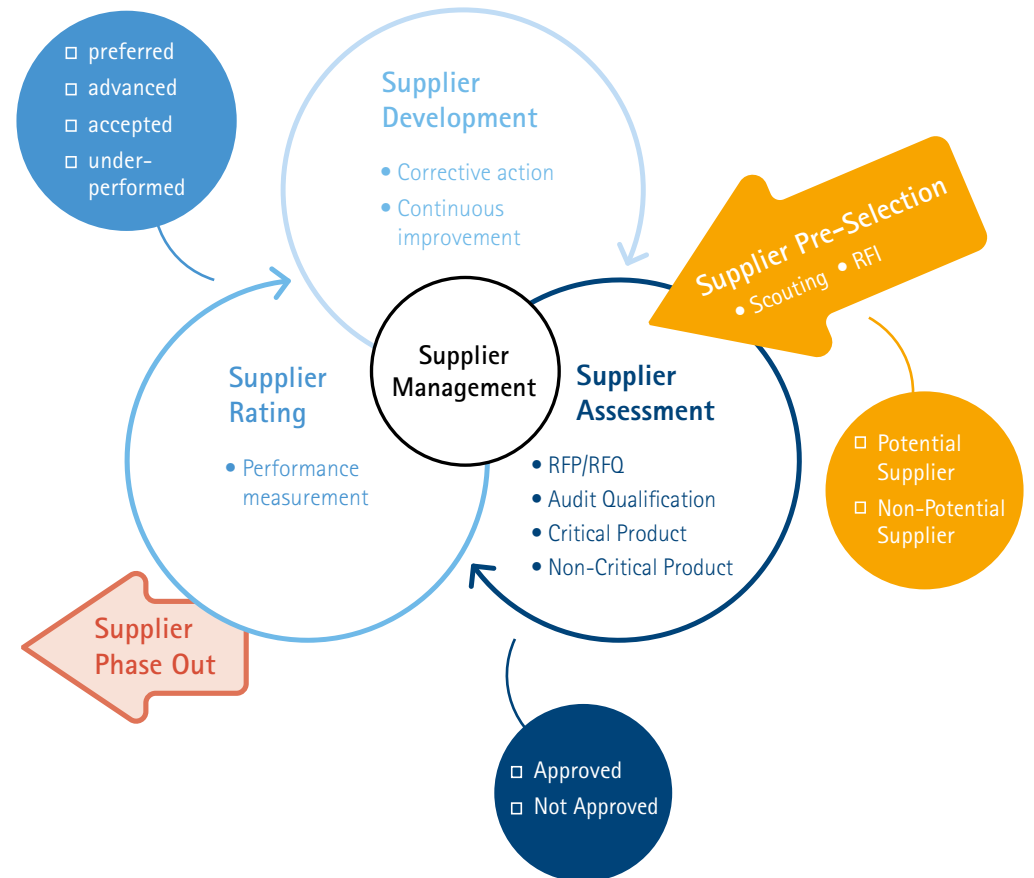
# Wir betreiben ein professionelles Lieferantenmanagement

Unsere Lieferanten sind wichtige Partner und wesentlichen Bestandteil für unseren Unternehmenserfolg.

Durch unser professionelles Lieferantenmanagement stellen wir sicher, dass wir mit den besten und leistungsfähigsten Lieferanten zusammenarbeiten.

Das Lieferantenmanagement von GELITA besteht aus vier Komponenten:

1	Lieferantenvorauswahl
2	Lieferantenzulassung
3	Lieferantenbeurteilung
4	Lieferantenentwicklung



# Wir betreiben ein professionelles Lieferantenmanagement

## 1 Lieferantenvorauswahl:

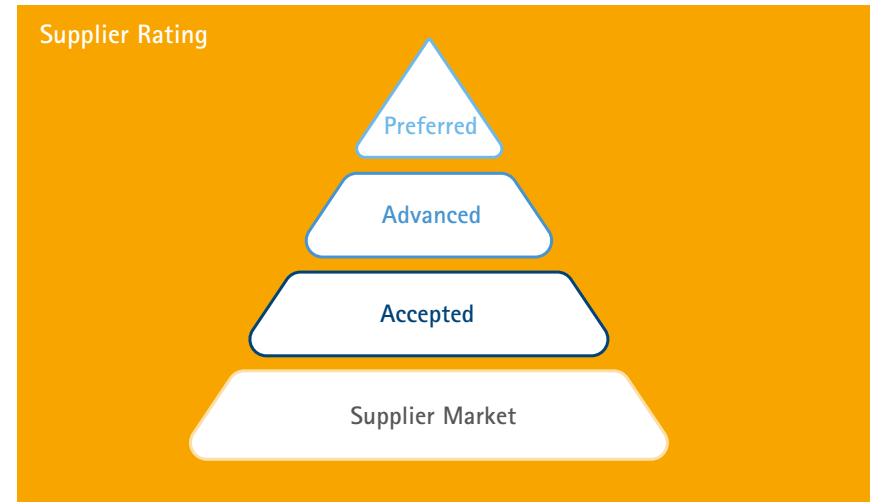
Lieferanten registrieren sich über einen Link auf unserer Homepage und können den Status „Potenzieller Lieferant“ erhalten. Aus dem Pool der potenziellen Lieferanten wählen wir im Bedarfsfall geeignete Lieferanten aus, die danach den Zulassungsprozess durchlaufen.

## 2 Lieferantenzulassung:

Durchläuft ein potenzieller Lieferant erfolgreich den systematischen und transparenten Zulassungsprozess, erhält er den Status „Zugelassen“. Aufträge werden nur an Lieferanten mit diesem Status vergeben.

## 3 Lieferantenbeurteilung:

Die Performance unserer aktiven Lieferanten bewerten wir regelmäßig nach 12 anspruchsvollen, aber fairen Kriterien (Qualität, Kosten, Zusammenarbeit, Innovation und Nachhaltigkeit).

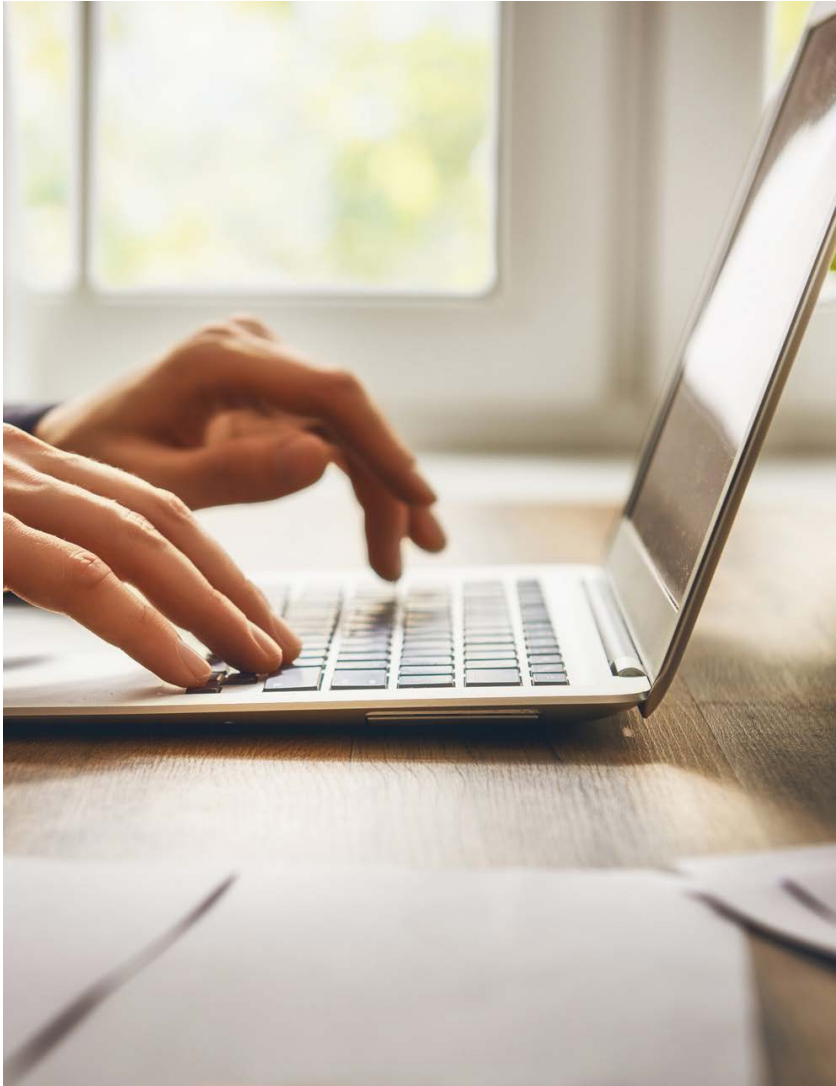


Die Lieferantenbeurteilung wird mit dem Status „Preferred“, „Advanced“, „Accepted“ oder „Under-performed“ abgeschlossen.

## 4 Lieferantenentwicklung:

Ziel ist es, den Lieferanten durch gemeinsam abgestimmte Maßnahmen systematisch und kontinuierlich weiter zu entwickeln.

# Wir bauen auf elektronische Einkaufslösungen



Wir möchten unsere Einkaufsprozesse mit Hilfe von elektronischen Einkaufslösungen effizienter gestalten. Da wir dies nur gemeinsam mit unseren Lieferanten erreichen, ist Ihre Unterstützung Voraussetzung.

Momentan befinden sich verschiedene elektronische Werkzeuge und Prozesse – elektronische Kataloge, elektronische Bestellübermittlung und elektronische Rechnungsstellung – im Einsatz. Diese möchten wir intern und extern mit unseren Lieferanten weiter ausbauen.

## **Katalogbeschaffung**

Für eine effiziente Katalogbeschaffung binden wir Webkataloge mittels OCI-Interface (Open Catalog Interface) in unser ERP-System ein. Die Kommunikation ist im OCI-Standard definiert. Dieser muss durch den Lieferanten unterstützt werden. Wir transferieren den Einkaufskorb in unsere Einkaufssoftware und generieren dort eine Bestellung, die unseren Standard-Workflow durchläuft. Danach übertragen wir die Bestellung elektronisch in das Webshop-Portal des Lieferanten.

# Wir bauen auf elektronische Einkaufslösungen

## Elektronische Bestellübermittlung

Voraussetzung für die elektronische Bestell- oder Rechnungsübermittlung ist der Abschluss einer EDI-Vereinbarung. Die für eine elektronische Bestellübermittlung von unserer Seite unterstützten Formate sind in der Vereinbarung genannt, welche wir Ihnen als Download auf unserer Homepage zur Verfügung stellen.

## Elektronische Rechnungsstellung

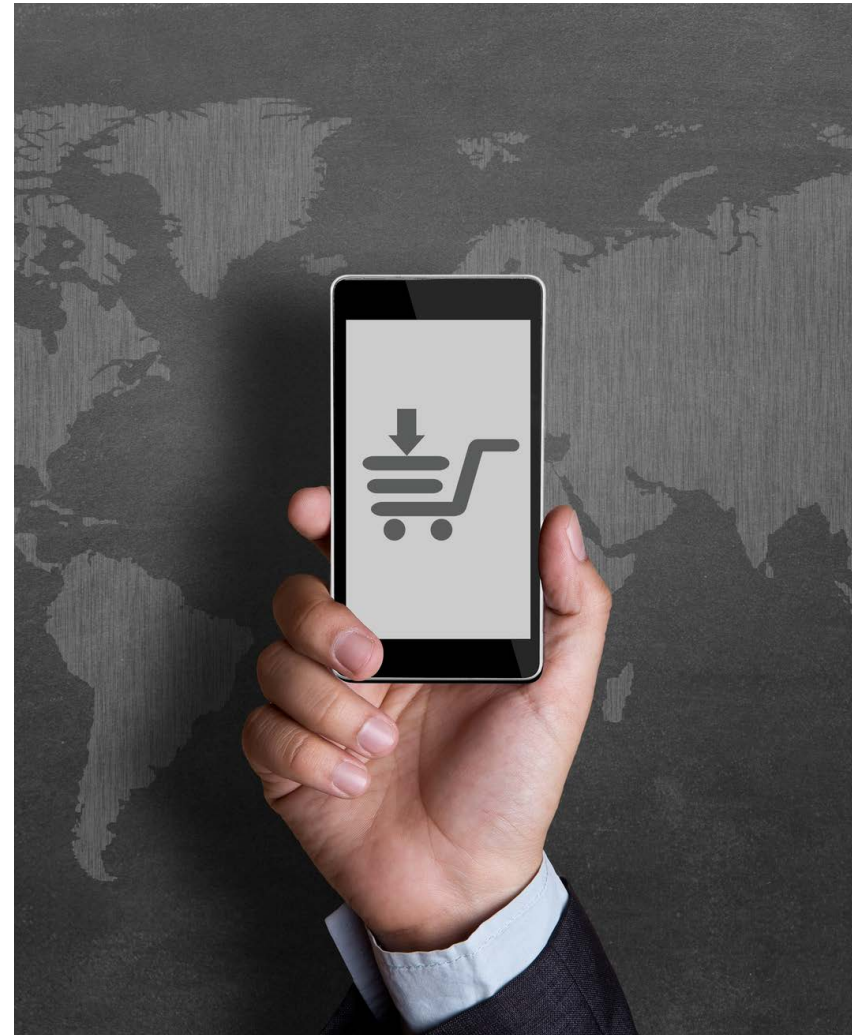
Für die Rechnungsstellung stehen dem Lieferant folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

### ⇒ Rechnungsversand per PDF

Hier sind einige Rahmenbedingungen zu beachten, unser Merkblatt steht als Download auf unserer Homepage zur Verfügung.

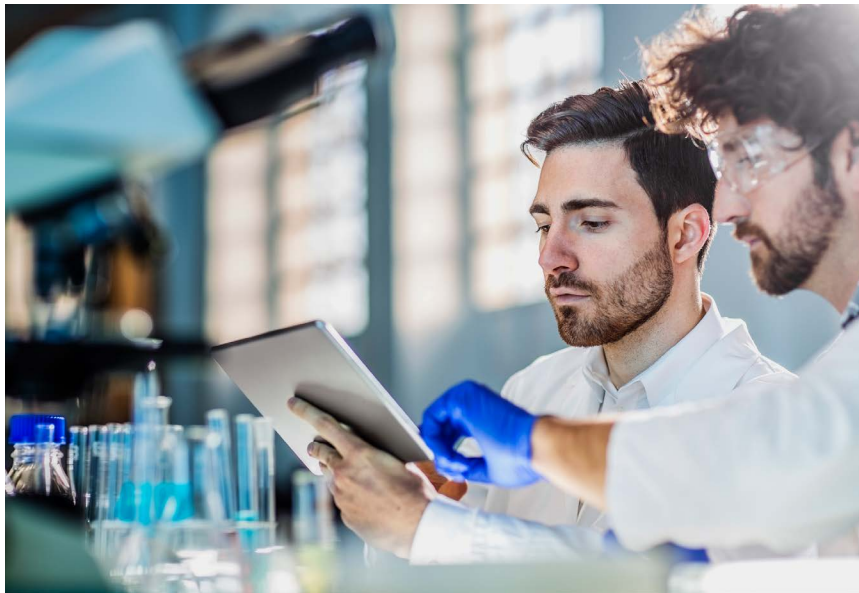
### ⇒ Elektronische Rechnungsstellung per EDI

Unsere Standards hierzu sind in unserer EDI-Vereinbarung genannt.



# Wir brauchen innovative Lieferanten

**GELITA** entwickelt Produkte und Lösungen mit Zukunftspotenzial. Ein entscheidender Schlüssel für unseren Unternehmenserfolg ist unsere Innovationskraft. Um auch in Zukunft Marktführer zu bleiben, brauchen wir Lieferanten, die sich wie wir der Innovation verpflichtet fühlen. Dazu ein paar grundlegende Gedanken, von denen wir uns leiten lassen:



## **Innovation braucht Information**

Wir haben die Märkte rund um den Globus beständig im Blick – aufkommende Trends erkennen wir frühzeitig. Wir denken voraus und antizipieren, was die Industrie von morgen braucht und was ihre Kunden wollen.

## **Innovation braucht Investitionen**

Ja, Innovation kostet richtig viel Geld. Wir investieren beständig in Forschung und Entwicklung. Bester Beweis: unser hervorragend ausgestattetes Forschungslabor.

## **Innovation braucht helle Köpfe**

Wir arbeiten in globalen Innovationsteams und kooperieren mit Lieferanten, Kunden, Verbrauchern, Forschungsinstituten und Universitäten. In Innovationsprozessen sind Synergieeffekte wie Trüffel – man muss die Augen offenhalten und den richtigen Riecher haben, um sie zu finden. Und am Ende ist gemeinsamer Erfolg oft herausragender Erfolg.

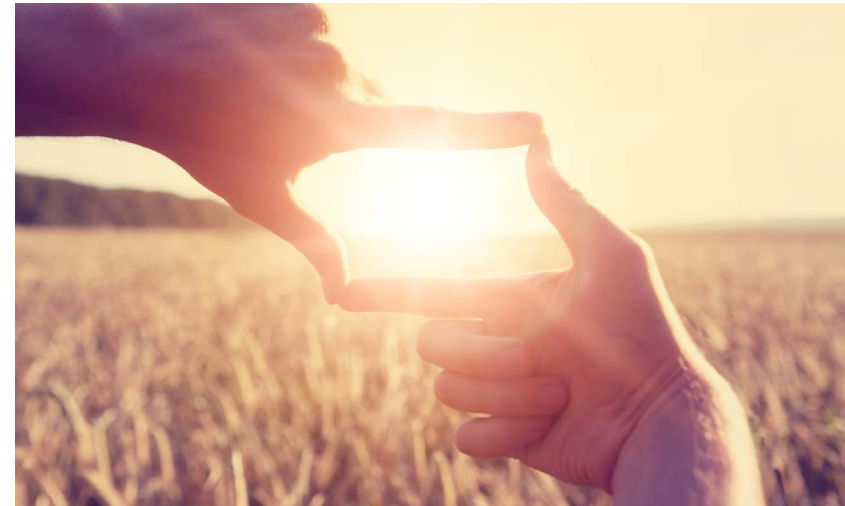
# Wir brauchen innovative Lieferanten

## Innovation braucht Luft zum Atmen

Von gestressten Mitarbeitern kann man keine herausragenden Ideen erwarten. Wir lassen unserem Team Luft zum Atmen und Raum zum Denken. Und glauben Sie nicht, dass innovative Konzepte nur von Ingenieuren und Leuten mit Dokortitel kommen.

## Innovation braucht Verrücktheit

Das ist unsere Überzeugung. Andere Leute nennen es "Thinking outside the box", aber eigentlich ist es dasselbe. Innovation braucht einen langen Atem, gute Schuhe und ausreichend Proviant: Der Weg kann länger sein, als man denkt. Manchmal muss man verschiedene Wege ausprobieren, um anzukommen. Manchmal ist die Richtung falsch, aber man landet schlussendlich an einem viel besseren Ort. Und manchmal kommt man nirgendwo an und muss von neuem losmarschieren.



*Innovationen von GELITA  
brauchen Sie als innovativen  
Lieferanten und Partner.  
Lassen Sie uns gemeinsam an  
unserer Zukunft bauen.*



# Adresse/ Kontaktdaten

**GELITA AG**

Uferstraße 7

69412 Eberbach

Germany

[www.gelita.com/en/company/procurement](http://www.gelita.com/en/company/procurement)

Tel: +49 62 71 84-01

Fax: +49 62 71 84-2700

[procurement@gelita.com](mailto:procurement@gelita.com)

[www.gelita.com](http://www.gelita.com)