

A photograph of two people shaking hands over a white desk. The person on the left is wearing a white shirt and light-colored trousers. The person on the right is wearing a dark blue suit sleeve. On the desk, there are several documents, a white calculator, and a pen. The background is bright and out of focus.

Leitfaden für Lieferanten

Eine zuverlässige Partnerschaft
durch Effizienz und Qualität

GELITA

GELITA: *In jeder Beziehung exzellent*

GELITA ist mit mehr als 2900 Mitarbeitenden und einem Umsatz von mehr als einer Milliarde Euro einer der weltweit führenden Hersteller von Kollagenproteinen. Mit über 20 Standorten sind wir auf allen Kontinenten vertreten. Unser Hauptsitz liegt in Eberbach, Deutschland.

Mit unserer globalen Präsenz beliefern wir nicht nur die Lebensmittel- und Getränkeindustrie, sondern sind auch auf dem Markt für Gesundheit und Nahrungsergänzungsmittel sowie im pharmazeutischen und medizinischen Bereich erfolgreich tätig. Darüber hinaus bieten wir eine große Bandbreite an innovativen technologischen Anwendungen.



GELITA: In jeder Beziehung exzellent

Wir wollen ständig besser werden – in allem, was wir tun

Wir sind weit mehr als ein Lieferant von Zutaten: Wir geben Impulse für neue Ideen, bieten ganzheitliche Lösungen und unterstützen unsere Kunden bei der Entwicklung, Realisierung und Vermarktung innovativer Produkte.

Wir setzen auf natürliche und nachhaltige Lösungen, wissenschaftliche Forschung und zukunftsweisende Kooperationen. Wir leben Innovation sowie Exzellenz und gewährleisten zugleich Transparenz. All unser Handeln wird von einem Leitsatz bestimmt: In allem, was wir tun, ständig besser zu werden. Tag für Tag.

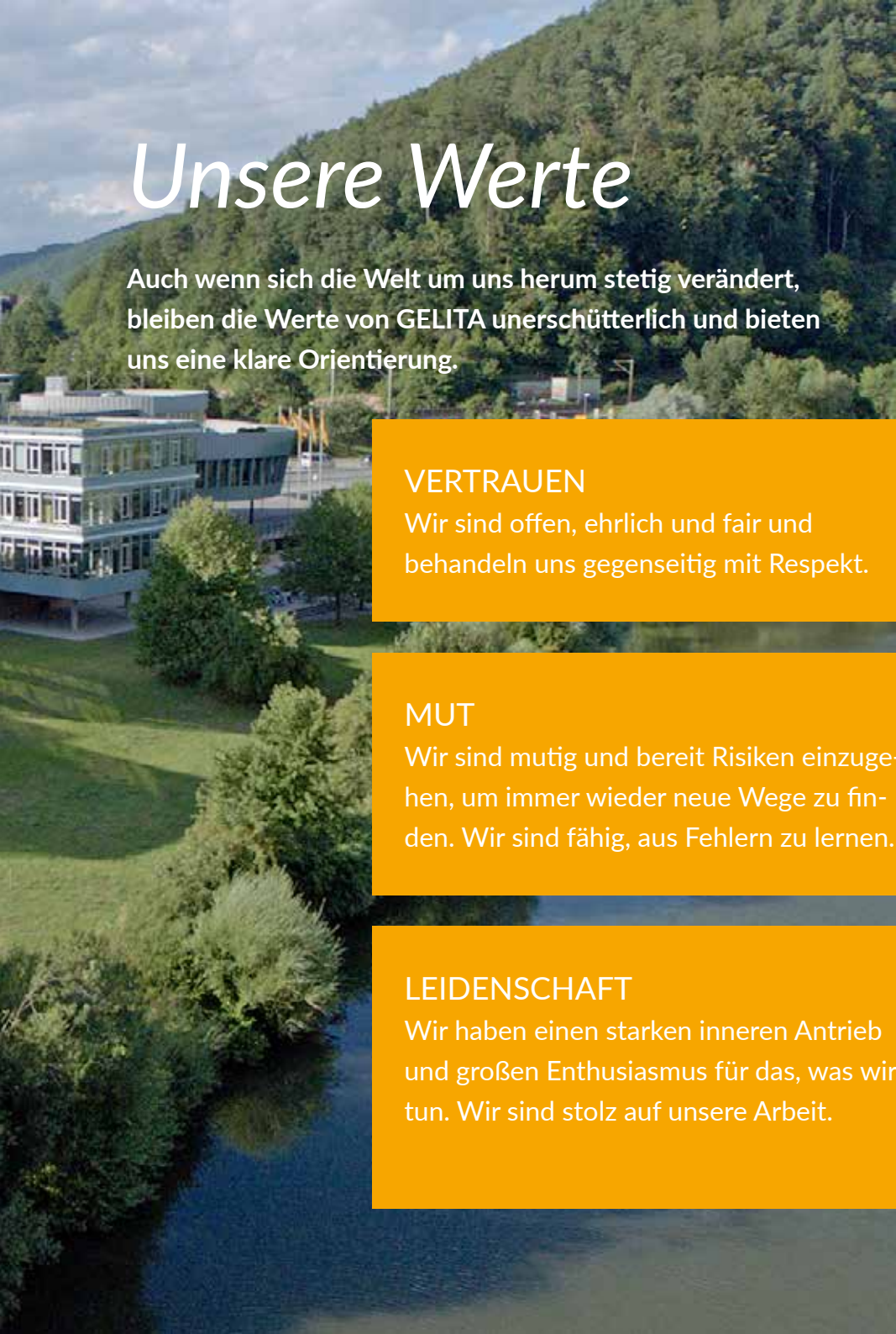
Unsere Vision: Improving Quality of Life

Produkte und Lösungen von GELITA stehen im Dienst des Menschen. Wir schaffen Werte, von denen unsere Kunden und Partner profitieren. Dafür müssen wir Trends frühzeitig erkennen, Standards erfüllen und unsere Performance ständig optimieren.

Wir sind einer der führenden Hersteller – und wollen es bleiben

Unsere Lieferanten haben eine entscheidende Rolle bei unserer Entwicklung zu einem der weltweit führenden Hersteller von Kollagenproteinen gespielt. Um eine noch effizientere und erfolgreichere Zusammenarbeit sicherzustellen, haben wir die Leitlinien zusammengefasst, die unsere Partnerschaft mit unseren Lieferanten prägen.





Unsere Werte

Auch wenn sich die Welt um uns herum stetig verändert, bleiben die Werte von GELITA unerschütterlich und bieten uns eine klare Orientierung.

VERTRAUEN

Wir sind offen, ehrlich und fair und behandeln uns gegenseitig mit Respekt.

EMPATHIE

Wir haben Verständnis für andere und sind bereit, Hilfe anzubieten.

MUT

Wir sind mutig und bereit Risiken einzugehen, um immer wieder neue Wege zu finden. Wir sind fähig, aus Fehlern zu lernen.

VERBINDLICHKEIT

Unser Handeln ist klar und konsequent: Wir tun, was wir sagen, wir können uns aufeinander verlassen und wir verfolgen die langfristigen Interessen unseres Unternehmens.

LEIDENSCHAFT

Wir haben einen starken inneren Antrieb und großen Enthusiasmus für das, was wir tun. Wir sind stolz auf unsere Arbeit.

CARE

Wir kümmern uns um die Menschen, die Gesellschaft und die Umwelt. Wir zeigen dies durch unsere kontinuierlichen Maßnahmen zur Verringerung unserer Umweltauswirkungen, zur Unterstützung der Gesellschaft und des menschlichen Wohlbefindens. Das Gleiche erwarten wir von unseren Geschäftspartnern.

Wir schaffen Exzellenz auf allen Ebenen

Durch Beschaffungsexzellenz auf allen Ebenen festigen wir unsere Marktposition und liefern einen wichtigen Beitrag zum Erfolg und Wachstum von GELITA.

Dies erreichen wir durch

- Exzellenz in unserer globalen Organisation, mit hochqualifizierten und hochmotivierten Mitarbeitenden,
- Best-in-Class-Prozesse, mit denen wir höchstmögliche Effizienz in allen unseren strategischen Aktivitäten sicherstellen,
- die besten und leistungsfähigsten Lieferanten und Geschäftspartner.



Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit

In unserem innovativen und herausfordernden Geschäftsumfeld ist die Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten von essenzieller Bedeutung für unseren Gesamterfolg.

Wir streben mit unseren Lieferanten eine langfristige partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit an. Dabei wollen wir mit kompetenten und zuverlässigen Partnern auf Basis verbindlicher Regelungen und wettbewerbsfähiger Preise zusammenarbeiten.

Unsere Vergabeentscheidungen treffen wir im fairen Wettbewerb unter Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit unserer Partner. Dabei bewerten wir neben der Qualität, der Zusammenarbeit, der Innovationsfähigkeit und den Kosten auch die Nachhaltigkeit.



Wir erfüllen den globalen Standard

Als internationales Unternehmen produzieren wir direkt in vielen unserer Absatzmärkte. Das stellt uns im Hinblick auf Umwelt-, Sozial- und Corporate-Governance-Standards vor besondere Herausforderungen.

Die Einhaltung von globalen Mindeststandards ist unverzichtbarer Bestandteil unserer Unternehmens- und Einkaufsstrategie. Darüber hinaus streben wir an, die in den jeweiligen Regionen gültigen gesetzlichen Anforderungen zu übertreffen.

Wir sind uns der sozialen, ethischen und ökologischen Verantwortung unseres Handelns bewusst und wollen uns gemeinsam mit unseren Lieferanten stetig verbessern. Dies gilt insbesondere für den schonenden Umgang mit den wertvollen Ressourcen, die täglich in unserer Produktion zum Einsatz kommen.

Von unseren Lieferanten erwarten wir die Einhaltung dieser Grundsätze in Verbindung mit einem guten Verständnis unserer Unternehmenswerte.

Unsere Anforderungen sind in unserem **Supplier Code of Conduct** zusammengefasst.



Einhaltung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen setzen wir uns für die Einhaltung menschenrechtlicher und umweltbezogener Sorgfaltspflichten entlang unserer gesamten Lieferkette ein. Dies umfasst die Identifikation, Vermeidung und Minimierung von Risiken im Zusammenhang mit Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und Korruptionsprävention gemäß den Vorgaben des deutschen **Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)**.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie diese Sorgfaltspflichten ebenfalls einhalten und geeignete Maßnahmen implementieren, um Verstöße gegen Menschenrechte oder Umweltstandards in ihren eigenen Lieferketten zu verhindern.

Dazu gehören insbesondere:

- Achtung grundlegender Menschenrechte und fairer Arbeitsbedingungen
- Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit
- Schutz der Umwelt durch nachhaltige Geschäftspraktiken
- Transparente und rechtskonforme Geschäftspraktiken

Unsere Lieferanten sind verpflichtet, Risiken in ihren eigenen Lieferketten zu bewerten und geeignete Abhilfemaßnahmen zu ergreifen. Zudem behalten wir uns vor, die Einhaltung dieser Standards regelmäßig zu überprüfen und bei Nichteinhaltung entsprechende Konsequenzen einzuleiten. Hierbei benötigen wir die tatkräftige Unterstützung unserer Lieferanten, um den Anforderungen des Gesetzes Sorge zu tragen.

Durch die Zusammenarbeit mit uns verpflichten sich unsere Lieferanten zur Einhaltung dieser Grundsätze und tragen aktiv zur nachhaltigen und verantwortungsvollen Gestaltung der globalen Lieferketten bei.



Wir leben ein integriertes Qualitätsmanagement

Wir fordern von unseren Lieferanten nicht nur eine dauerhaft exzellente Qualität bei Produkten und Dienstleistungen. Wir erwarten auch eine herausragende Qualität in der gemeinsamen Zusammenarbeit.

Konstant hohe Qualität bedeutet für uns vor allem die garantierte Einhaltung der spezifizierten Produkteigenschaften oder Dienstleistungen sowie die Einhaltung der Liefermengen und -termine. Diese Anforderungen sind zwingende Voraussetzungen für eine langfristige Lieferbeziehung und fließen in die von uns regelmäßig durchgeführte Lieferantenbewertungen ein.

Aufgrund unserer länderübergreifenden Einkaufsorganisation wenden wir diese Anforderungen global an.





Wir leben ein integriertes Qualitätsmanagement

Wir verfügen über ein integriertes Managementsystem mit Zertifizierungen nach **ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, FSSC 22000, IFS** und teilweise **GMP+**. Von unseren Lieferanten erwarten wir, dass sie über ein vergleichbares Qualitätsmanagementsystem verfügen und dieses bei ihren Lieferanten aktiv anwenden.

Dadurch garantieren sie, dass die gesetzlichen sowie die mit uns vereinbarten Parameter eingehalten werden. Für produktkritische oder produktberührende Materialien ist eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Produkte zwingend erforderlich.

Um die geforderte Qualität sicherzustellen, unterziehen wir unsere Lieferanten regelmäßigen Audits, bei denen Verbesserungspotenziale erkannt und realisiert werden. Die Bereitschaft zur Auditierung und eine Mitgestaltung der Audits ist Voraussetzung für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus schließen wir mit strategischen Lieferanten Qualitätssicherungsvereinbarungen ab.

Diese Vereinbarungen werden ständig weiterentwickelt, um die gesamte Lieferkette in Bezug auf die Produkt- und Dienstleistungsqualität kontinuierlich zu verbessern.

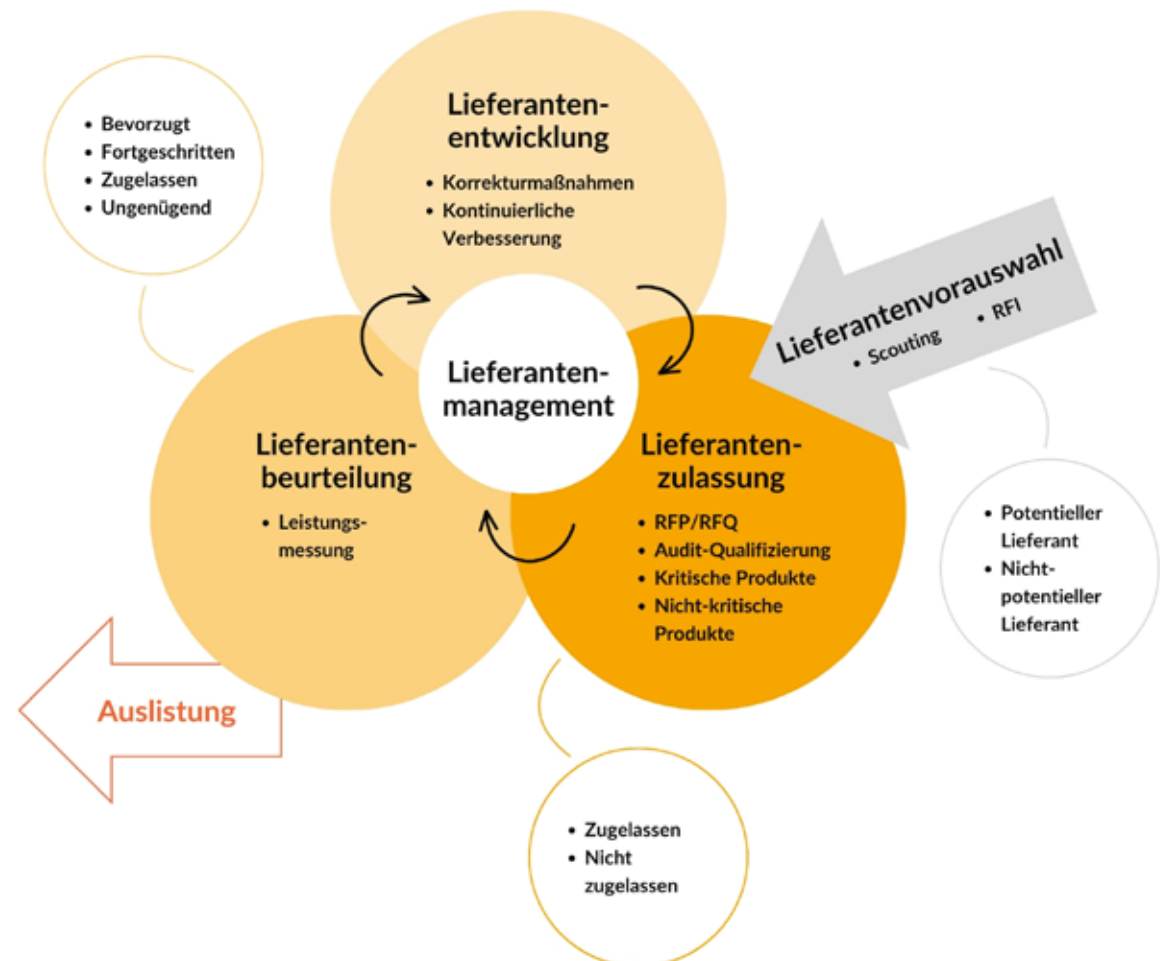
Wir betreiben ein professionelles Lieferantenmanagement

Unsere Lieferanten sind wertvolle Partner, die einen wesentlichen Beitrag zu unserem Unternehmenserfolg leisten.

Durch unser professionelles Lieferantenmanagement stellen wir sicher, dass wir mit den besten und leistungsfähigsten Lieferanten zusammenarbeiten.

Das Lieferantenmanagement von GELITA besteht aus vier Komponenten:

- Lieferantenvorauswahl
- Lieferantenzulassung
- Lieferantenbeurteilung
- Lieferantenentwicklung



Wir betreiben ein professionelles Lieferanten- management

Lieferantenbeurteilung



1. Lieferantenvorauswahl

Lieferanten registrieren sich über einen Hyperlink auf unsere Webseite (www.gelita.com) und können den Status „Potenzieller Lieferant“ erhalten. Aus dem Pool der potenziellen Lieferanten wählen wir im Bedarfsfall geeignete Lieferanten aus, die danach den Zulassungsprozess durchlaufen.

2. Lieferantenzulassung

Durchläuft ein potenzieller Lieferant erfolgreich den systematischen und transparenten Zulassungsprozess, erhält er den Status „Zugelassen“. Aufträge werden nur an Lieferanten mit diesem Status vergeben.

3. Lieferantenbeurteilung

Die Leistungsfähigkeit unserer aktiven Lieferanten bewerten wir regelmäßig anhand von anspruchsvollen, aber fairen Kriterien (Qualität, Kosten, Zusammenarbeit, Innovation und Nachhaltigkeit). Die Lieferantenbeurteilung wird mit dem Status „Bevorzugt“, „Fortgeschritten“, „Zugelassen“ oder „Ungenügend“ abgeschlossen.

4. Lieferantenentwicklung

Ziel ist es, unsere Lieferanten durch gemeinsam vereinbarte Maßnahmen systematisch und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Wir bauen auf elektronische Einkaufslösungen

Wir möchten unsere Einkaufsprozesse mit Hilfe von elektronischen Einkaufslösungen effizienter gestalten. Da wir dies nur gemeinsam mit unseren Lieferanten erreichen können, ist ihre Unterstützung unerlässlich.

Momentan befinden sich verschiedene elektronische Werkzeuge und Prozesse – elektronische Kataloge, elektronische Bestellübermittlung und elektronische Rechnungsstellung – im Einsatz. Wir sind bestrebt, die Anwendung dieser Instrumente sowohl intern als auch extern mit unseren Lieferanten weiter auszubauen.

Katalogbeschaffung

Für eine effiziente Katalogbeschaffung binden wir Webkataloge mittels OCI (Open Catalog Interface) in unser ERP-System ein. Die Kommunikation ist im OCI-Standard definiert. Dieser muss durch den Lieferanten unterstützt werden. Wir transferieren den Einkaufskorb in unsere Einkaufssoftware und generieren dort eine Bestellung, die unseren Standard-Workflow durchläuft. Danach übertragen wir die Bestellung elektronisch in das Webshop-Portal des Lieferanten.



Wir bauen auf elektronische Einkaufslösungen

Elektronische Bestellübermittlung

Voraussetzung für die elektronische Bestell- oder Rechnungsübermittlung ist der Abschluss einer EDI-Vereinbarung. Die für eine elektronische Bestellübermittlung von unserer Seite unterstützten Formate sind in der Vereinbarung genannt, welche wir unseren Lieferanten als Download auf unserer Webseite zur Verfügung stellen.

Elektronische Rechnungsstellung

Für die Rechnungsstellung stehen unseren Lieferanten folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Rechnungsversand per PDF:
Hier sind einige Rahmenbedingungen zu beachten. Unser Merkblatt steht als Download auf unserer Website zur Verfügung.
- Elektronische Rechnungsstellung per EDI:
Unsere Standards hierzu sind in unserer EDI-Vereinbarung genannt.





Wir brauchen innovative Geschäftspartner

GELITA entwickelt Produkte und Lösungen mit Zukunftspotenzial. Ein entscheidender Schlüssel für unseren Unternehmenserfolg ist unsere Innovationskraft. Um auch in Zukunft zu den führenden Herstellern von Kollagenproteinen zu gehören, brauchen wir Lieferanten, die sich wie wir der Innovation verpflichtet fühlen. Hier sind einige Grundgedanken, die uns leiten:

Innovation braucht Information

Wir haben globale Märkte im Blick. Aufkommende Trends erkennen wir frühzeitig. Wir denken voraus und antizipieren, was die Industrie von morgen braucht und was ihre Kunden wollen.

Innovation braucht Investitionen

Wir investieren beständig in Forschung und Entwicklung. Bester Beweis: unsere hervorragend ausgestatteten Forschungslabore.

Innovation braucht helle Köpfe

Wir arbeiten in globalen Innovationsteams und kooperieren mit Lieferanten, Kunden, Verbrauchern, Forschungsinstituten und Universitäten.

Wir brauchen innovative Geschäftspartner

Innovation braucht Luft zum Atmen

Von gestressten Mitarbeitenden kann man keine herausragenden Ideen erwarten. Wir lassen unserem Team Luft zum Atmen und Raum zum kreativen Denken, wie auch die Freiheit, um neue Wege zu gehen.

Innovation braucht Ausdauer

Der Weg zu neuen Innovationen dauert oft länger als erwartet. Manchmal müssen wir alternative Wege beschreiten, um unsere Ziele zu erreichen. Vielleicht stoßen wir auf Sackgassen und müssen neu beginnen. Unterwegs kann es Momente des Zweifels geben. Dennoch halten wir durch, vertrauen auf unsere Fähigkeiten und sind fest davon überzeugt, dass Innovation ein lohnendes Unterfangen ist.

»Mit uns als Partner kommen Sie vorwärts.
Innovation ist dabei unser Schlüssel zum Erfolg.
Lassen Sie uns gemeinsam in allem, was wir tun,
stetig besser werden. Tag für Tag.«

